

顧客の信頼回復

保守メンテ先で発生した厨房用排気ファン電動機故障の復旧に2日要したため、保守メンテが役に立っていないとお叱りを受けた。

<p>1. 既存設備の概要 とお客様の要望</p>	<p>【既存設備の概要】 3階建 RC 造 築 20 年 (B1F: 厨房・食堂・更衣室・駐車場 1F 及び 2F: 売り場) B1F では、 厨房: 送風機による強制吸気 食堂・更衣室: 自然吸気、更衣室天井裏に厨房用排気ファン設置</p> <p>【お客様の要望】 厨房用排気ファン電動機が故障 (経年劣化ではなく偶発故障と思われる) した際、復旧に 2 日かかった。保守メンテが役に立っていない。</p>
<p>2. 提案した解決策</p>	<p>【原因の特定】 梅雨時の天井裏が温度 27℃湿度 90% で、天井全体に結露が発生し、屋内形電動機の使用条件の範囲を超えていたことが故障の原因。</p> <p>【信頼回復の経緯】 1) 電動機交換して復旧。 2) 万が一の故障でも排気ゼロにしないために、もう 1 台追加を提案し設置。 3) 保守点検時に機器周辺の環境、微小な変化 (色、音、形) を観察して、異常の予兆があれば早急に事前整備提案書を提出して、予防処置を行う等今後の対策にした</p>