

工期短縮

結婚式場のエアコン圧縮機故障を2日間で冷房が使える環境に復旧。	
1. 既存設備の概要 とお客様の要望	【既存設備の概要】 結婚式場 ビルトインタイプ 8HP ツイン×1セット 、 4HP×1 台 【お客様の要望】 エアコンの圧縮機が故障。週末のウエディング予定に間に合うよう修復して欲しい。
2. 提案した解決策	【提案した解決策】 修理に関しては部品の調達などに時間を要し、修理をしても他の部品が故障する可能性があること、また耐用年数・省エネ・ランニングコスト等を検討の上、将来性を考慮し更新工事を行った。
3. 得られた成果と お客様の評価	【お客様の評価】 最新の設備になった上、お客様にとって快適な式場で結婚式を挙げていただき良かった。 省エネはこれから使用するので分からないが、良い環境が整えられて喜ばれた。
4. 今後の課題と 展開	【今後の展開】 空調も水道や電気と同じようにライフラインであるとの認識に立って、特にお客様商売をなさっている業態においては死活問題になるので、 ①緊急事態を回避するため、お客様に部品をストックしていただく ②サービス対応を含んだメンテナンスリースや保守契約を結んで頂く などの提案をしたい。