

提案文書の効果

施設を管理する部署が東京本社にある銀行向けに、予防保全整備・更新の文書を作成した	
1. 既存設備の概要 とお客様の要望	【既存設備の概要】 銀行の大阪支店 ビル竣工から約15年経過 定期点検実施ユーザー アラーム等の故障は現在なし。 空調機本体の主要部品は消耗している。 一部部品に供給不可のものがある。 【お客様の要望】 状況は良く分かっているが、大阪に施設の管理機能はないので東京本社への状況説明などはできない。
2. 提案した解決策	【提案した解決策】 支店の担当者様が本社からの問合せに答えられるように事前に打ち合わせをして、予防保全整備・更新の文書を作成して担当者に提出した。
3. 得られた成果と お客様の評価	【お客様の評価】 支店担当者様からは、稟議書に提案文書を添付するだけで手間が省けたとの声があり、本社管理部署からも分かりやすい資料で審議がスムーズに進んだと良い評価を受けた。
4. 今後の課題と 展開	【今後の展開】 本社管理部門からは、他の支店の提案文書も作成するよう要請を受けた。